



SECRETARÍA DE
GOBIERNO

EVIDENCIA DE REUNIÓN

Código GDI-GPD-F029
Versión: 07
Vigencia: 25 de septiembre de 2023
Caso 1874-A-188520

Objeto de la reunión:		GENZARR HERRANIENTAS BASICAS DE TECNOLOGIA PERSONAS MAYORES															
Fecha:		16 ABRIL 2026				Hora de inicio:		9 AM									
Lugar:		NODO DIGITAL				Hora de finalización:		11 AM									
Dependencia:		ALSC EDUCACION				Nombre del Responsable:											
TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS (Jurídico o legal)	NOMBRE IDENTITARIO	ENTIDAD	DEPENDENCIA	CARGO								CORREO ELECTRÓNICO - TELÉFONO DE CONTACTO	FIRMA		
						ASESOR	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TÉCNICO/TECNÓLOGO	AUXILIAR	CARRERA	PROVISIONAL	LIBRE NOMBRE			CONTRATISTA	
cc	529116829	Tatiana Jairo	Tatiana	MAR POR TIC	Gestión Territorial	X										tjairo@gmail.com	Tatiana Jairo
cc	1022426737	Karen Garca	Karen	CDTIC	Apropiación digital											X kgarcia@alcaldiabogota.gov.co	Karen Garca
cc	1111193419	Gabriel Galvez	Gabriel	Tigo.	Tigo.											Gabriel.galvez@tigo.com.co	Gabriel Galvez
cc	52133622	Elizabeth Beltrán	Eli	TIGO	TIGO											elizabeth.beltran@tigo.com.co	Elizabeth Beltrán
cc	52168811	Elena Potes G	Elena	ALSC	EDUCACION		X									X 3132822383	Elena Potes G
cc	52154554	LIDIANA LOSADA	LIDIANA	ALSC	EDUCACION											X 3028414030	LIDIANA LOSADA

CONSENTIMIENTO: Quien ingresa sus datos, manifiesta a la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias aplicables, declarar que conoce y acepta la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Secretaría Distrital de Gobierno, y que la información proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verídica. Reconoce y acepta que cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales podrá ser elevada verbalmente o por escrito ante la Secretaría Distrital de Gobierno - Oficina de Atención al Ciudadano, como responsable del tratamiento, cuya página web es www.gobdistritalbogota.gov.co y su teléfono de atención es 1874. Manifiesta que con los datos proporcionados tiene el derecho de conocer, actualizar y rectificar los datos personales, a solicitar la eliminación de los datos personales, a ejercer el derecho de oposición, a solicitar la suspensión o a solicitar la supresión de los datos personales administrativos y a acceder de forma gratuita a los mismos. En igual momento manifiesta que los datos aquí consignados serán usados para temas estadísticos, de caracterización poblacional y en determinados casos para el acceso a la oferta institucional de la Secretaría Distrital de Gobierno.

DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:

Orden del día:

1. Saludo y presentación de los asistentes
2. Contextualización de la reunión
3. Desarrollo
4. Conclusiones y cierre
5. Evidencia fotográfica

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

1. Saludo y presentación:

Siendo las 7:30 AM, se inicia la jornada entre la profesional Elena Páez y la contratista Liliana Losada, desde el área de Educación de la Alcaldía Local de San Cristóbal.

2. Contextualización de la reunión:

De acuerdo con articulación con la consejería de las TIC'S, TIGO y la Alcaldía Local de San Cristóbal, se logra establecer un espacio de capacitación dirigido a las personas mayores en temas relacionados con alfabetización digital.

3. Desarrollo:

La jornada inicia con la organización logística para los refrigerios, la gestión del video beam, la disposición del nodo digital con las sillas correspondiente, la toma de lista una vez los asistentes se disponen a su ubicación.

Ilustración No. 1_Bienvenida al espacio de capacitación



Se realiza la bienvenida y presenta al equipo que desde la Consejería TIC'S y TIGO, espacio que se ofrece para generar herramientas herramientas en el uso de las tecnologías.

Dentro de la agenda a desarrollar, se presentan los diferentes puntos del taller, a saber:

Ilustración No. 2_Puntos del taller experiencial



Durante la jornada se explicaron temas de interés, tales como:

- Qué es un smartphone
- Diferencias entre datos y Wifi
- Qué es internet
- Qué es Inteligencia Artificial – IA

Una vez se explica al detalle y se ejemplifica cada uno de los temas mencionados anteriormente, se brinda un espacio para que en grupo se desarrollen ejercicios prácticos de tal manera que adquieran herramientas a través de estos ejercicios, espacio que permitió solventar las dudas directamente.

4. Conclusiones y cierre:

- 4.1. La capacitación evidenció que las personas mayores tienen un alto interés y disposición para apropiarse del uso de las tecnologías, siempre que los procesos de enseñanza sean accesibles, prácticos y adaptados a sus ritmos de aprendizaje, lo que contribuye significativamente a su inclusión digital y social.
- 4.2. La articulación entre la Consejería TIC, Tigo y la Alcaldía Local de San Cristóbal demostró que el trabajo interinstitucional fortalece el alcance y la calidad de este tipo de iniciativas, permitiendo generar mayores oportunidades de acceso, acompañamiento y sostenibilidad en los procesos de alfabetización digital para la población mayor.

5. Evidencia Fotográfica:

Toma de Asistencia



Tomando nota



Prestando atención



Ejercicios prácticos



Haciendo la tarea



tigo Contigo Conectados

Tecnología a mi ritmo

Usa tu celular con confianza en **tú día a día** y pon en práctica lo aprendido

Conoce
Algunos iconos en tu celular

Ajustes > Para cambiar configuraciones como sonidos, tamaño de letra, etc.

WIFI > Para conectarte a Internet

Almacenamiento > para ver y liberar espacio

Reto
Revisa ¿Cómo está tu nivel de espacio libre?
Si la barra está casi llena, borra fotos o videos viejos. ¡Haz espacio para lo nuevo!

Gestiona tus servicios Tigo desde el celular
Hi Tigo App es como una oficina virtual en tu bolsillo — sin filas, sin llamadas largas

¿Dónde se descarga? Google Play Store (Android) App Store (iPhone) Busca: Hi Tigo

Factores y pago
Consulta y paga tu factura desde cualquier con tarjeta o PSE.

Comentarios
Revisa cuántos datos, minutos y mensajes te quedan.

Chatbot Tigo 24/7
Asistente virtual que te entiende y te guía paso a paso.

Recargas y paquetes
Compra paquetes de datos o minutos en segundos.

Seguridad
Bloquea tu línea si pierdes el celular o te lo roban.

¡Escóbate hoy y haz tu primera consulta!
+57 300 333 0000

Evita estafas

- Desconfía de mensajes urgentes
- No abras enlaces desconocidos
- No compartas claves
- Verifica antes de responder
- Pregúntale a alguien de confianza

Visítanos en: <https://conectados.com/telecom-argentina-internet>

tigo Contigo Conectados

consejeriaticbogota y masxtic
Scope Music, Ted D'souza · Radical Energy



25 5 1

consejeriaticbogota ¡La **#TransformaciónDigital** también llega a tu ritmo! 📱💙

Hoy compartimos con +25 personas mayores de la localidad de **@alcaldialocaldesancristobal**, junto a **@tigocolombia**, un espacio lleno de aprendizaje, cercanía y confianza digital.

💡 A través del taller **#TecnologíaAMiRitmo**, las y los participantes vivieron una experiencia práctica donde exploraron el uso de sus celulares, fortalecieron sus conocimientos en alfabetización digital y demostraron que nunca es tarde para aprender.

¡Porque en **#BogotáCapitalDigital**, el conocimiento y las oportunidades son para todas y todos! 🇨🇴🇪🇺
#AquíSiPasa

16 de abril

COMPROMISOS DE LA REUNIÓN:

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.	Realización Acta	ELENA PÁEZ G	23.04.2026

NOTA 1: En caso de ser una reunión virtual se puede anexasr el reporte de asistencia generado por las plataformas de reuniones o plataformas que generen formularios.
NOTA 2: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunió